

FORMATION « ENSEIGNER EN LIGNE » DES AHU EN ODONTOLOGIE

BILAN DU PROJET

Février 2014

Contacts : Laure Guitton, Maryse Wolikow, Christian Ducourtioux (tice@odontologie.parisdescartes.fr)

Diffusion : Responsables de département et de discipline de la faculté

Une formation systématique des assistants hospitalo-universitaire a eu lieu lors de l'année 2013. L'objectif de ce document est d'en présenter le contenu et les modalités ainsi que d'en dégager des pistes sur l'effet de cette formation et les possibles améliorations à apporter.

Contexte.....	2
Déroulement des formations.....	3
Prérequis.....	3
Contenu de formation.....	3
Impacts de la formation.....	4
Objectif 1 : connaissance des outils.....	4
Objectif 2 : connaissance du parcours pédagogique des étudiants.....	4
Objectif 3 : intégration dans les équipes.....	5
Objectif 4 : animation des ED et TP en ligne.....	6
Bilan de la formation.....	7
Une logistique lourde à mettre en place.....	7
Communiquer et informer les équipes pédagogiques.....	7

CONTEXTE

La faculté de chirurgie dentaire a souhaité impulser le développement des enseignements numériques. Pour cela, une des actions mises en œuvre est une formation obligatoire à l'enseignement en ligne pour tous les nouveaux assistants hospitalo-universitaire (AHU) recrutés. Il s'agit de jeunes enseignants car c'est leur première expérience d'enseignement ; leur mission, à la faculté, est d'animer les ED et TP. L'objectif de cette formation est qu'ils puissent effectuer leur activité dans les meilleures conditions et au plus vite :

1. qu'ils aient connaissance des outils nécessaire au bon déroulement de leurs activités
2. qu'ils prennent connaissance du parcours pédagogique des étudiants
3. qu'ils s'intègrent rapidement dans les équipes
4. qu'ils animent leurs ED et TP en présentiel en cohérence avec les activités et contenus placés sur la plateforme de formation

Au cours de l'année 2013 (semestre 2 de l'année universitaire 2012/2013 et semestre 1 de l'année universitaire 2013/2014), 20 assistants hospitalo-universitaire ont été recrutés (voir Tableau 1).

Tableau 1 : AHU recrutés lors de l'année 2013

Date de prise de poste	Nombre d'AHU
mars-13	5
sept-13	6
oct-13	6
nov-13	1
déc-13	2
Total	20

Lors de leur prise de poste, le doyen de la faculté les a informés de la formation ainsi que de son caractère obligatoire.

DÉROULEMENT DES FORMATIONS

PRÉREQUIS

Un mail de présentation de la formation, des prérequis et des services numériques leur était alors envoyé par le doyen. Les AHU devaient s'inscrire à l'une des dates de formation proposées et obtenir leurs identifiant et mot de passe ParisDescartes auprès du service du personnel lors de leurs prise de fonction.

Des activités en lignes (message sur un forum et test en ligne) devaient être réalisées avant la formation ; seuls deux AHU les ont effectuées.

Pour les recrutements de mars, la date de la formation était convenue en accord avec les disponibilités de chacun ; pour la session de rentrée, les dates étaient fixées à l'avance et chacun devait s'inscrire à une date (le choix étant plus vaste).

Sur l'année cinq formations ont eu lieu :

Tableau 2 : ensemble des formations dispensées en 2013

Date de formation	Nombre d'assistant par session de formation	Nombre de formateurs
03/04/13	1	1
04/04/13	3	3
17/10/13	2	1
18/10/13	8	3
10/12/13	3	3
Total	17	11
Moyenne	3,4	2,2

Sur les 20 AHU, 17 ont été formés (voir Tableau 2).

CONTENU DE FORMATION

La formation présentielle présentait l'ensemble des services numériques pour l'enseignement, la messagerie électronique, l'interface de la plateforme de formation et les pratiques d'enseignement numérique de la faculté. Quelques exercices en ligne étaient à réaliser (message sur un forum, test en ligne et évaluation d'un devoir). L'aide en ligne sur la plateforme de formation et les contacts leur étaient présentés.

IMPACTS DE LA FORMATION

OBJECTIF 1 : CONNAISSANCE DES OUTILS

L'identifiant et le mot de passe, qui sont essentiels pour accéder aux différents services numériques, ne sont pas recueillis rapidement. Effectivement, même s'ils sont disponibles auprès du service du personnel dès leur prise de poste, certains AHU (4/17 formés) ne les récupèrent pas. Cela empêche une bonne prise en main des services présentés et la réalisation des activités.

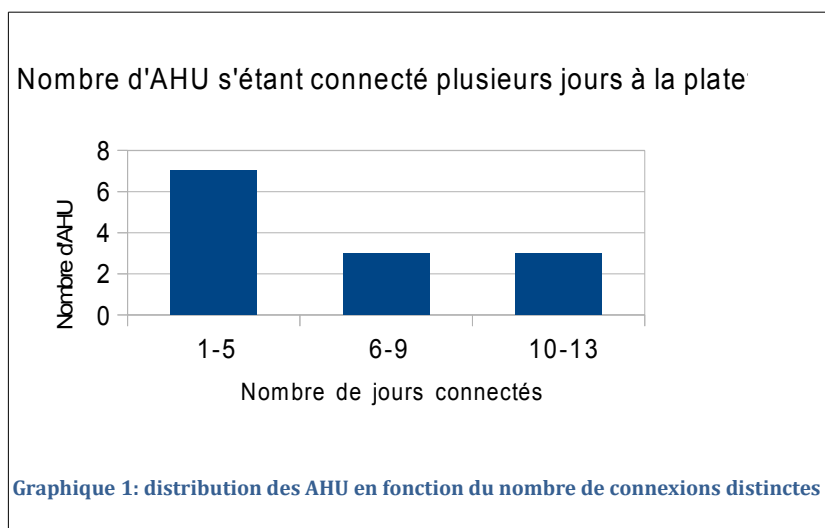
Ainsi, 13 apprenants ont connaissance de leur adresse mail institutionnelle et ont pu naviguer à leur convenance dans la plateforme d'enseignement à distance.

Ensuite, nous nous sommes plus particulièrement intéressés à leurs activités sur la plateforme de formation après la formation présentiel.

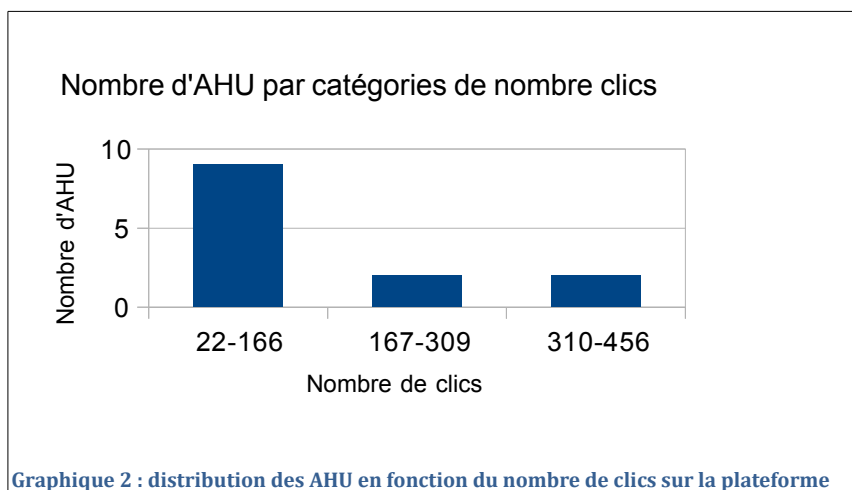
OBJECTIF 2 : CONNAISSANCE DU PARCOURS PÉDAGOGIQUE DES ÉTUDIANTS

Comme tout le personnel de la faculté, les AHU ont la possibilité de visiter l'ensemble des cours de la formation initiale. Cela permet aux équipes de prendre connaissance du programme des étudiants tout le long de leur formation. Lors de la formation présentielle, cet aspect leur a été indiqué et ils ont pu parcourir les différents espaces de cours.

Fin janvier 2014 (à partir du 29/01/2014), une analyse de leurs usages de la plateforme a été effectuée à partir des données de connexion des utilisateurs. Celle-ci a été menée à partir des statistiques de connexions après la date de leur formation, ceci afin de vérifier si, lors des enseignements, les AHU utilisaient ces ressources dans le cadre de leurs enseignements (pour préparer leurs enseignements par exemple). Ainsi, pour les 13 AHU qui ont suivi la formation et qui ont eu leur identifiant et mot de passe, la moitié s'est connectée entre 1 et 5 fois depuis leur formation et l'autre moitié s'est connectée entre 6 et 13 jours en dehors du jour de formation (voir Graphique 1).



Par ailleurs, ils ont aussi eu l'occasion de naviguer au sein de la plateforme pour consulter les différents espaces de cours : en moyenne ils ont fait 145 clics (écart-type: 121, voir Graphique 2). Il apparaît cependant que, même s'il semble avoir une exploration des contenus pédagogiques, la plupart des AHU le font à minima.

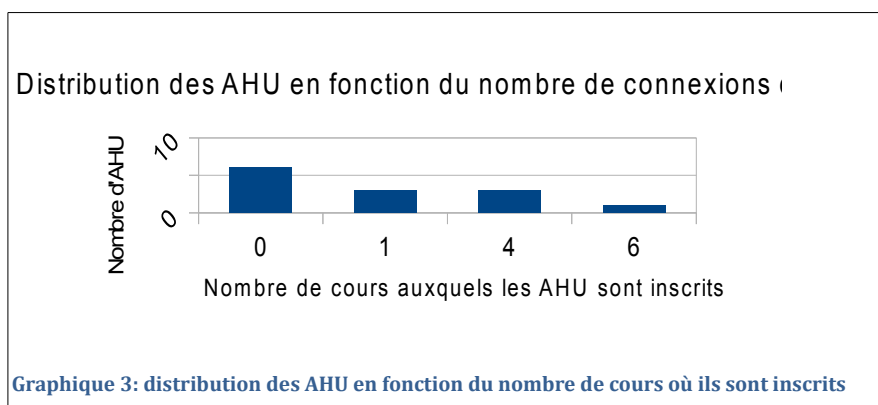


Les apprenants ont donc saisi la plateforme de formation comme un outil de gestion des connaissances de la formation des étudiants : ils ont pu commencer à prendre en main l'interface de la plateforme d'enseignement pour assurer une cohérence et une progression pédagogique.

OBJECTIF 3 : INTÉGRATION DANS LES ÉQUIPES

Pour évaluer le niveau d'intégration dans les équipes pédagogiques, nous nous sommes intéressés aux pages dans lesquelles les AHU étaient « inscrits ». Effectivement, de la même manière que tout le personnel de la faculté, ils peuvent, par défaut, accéder à toutes les pages de cours et consulter les documents pédagogiques. En revanche, s'ils ne sont pas « inscrits » avec le rôle « tuteur » dans les pages par les responsables pédagogiques, ils ne peuvent pas apparaître comme participants aux yeux des étudiants et ne peuvent pas participer aux activités (animer les forums, évaluer les devoirs rendus, consulter les résultats aux tests, etc.).

Sur les 13 AHU formés, 7 sont inscrits dans au moins un espace de cours (voir Graphique 3). Il s'avère que, pour les 6 personnes n'étant inscrites dans aucun cours, 2 ont pris leurs fonctions en mars 2013, 2 en septembre 2013, et 2 en octobre 2013, ils étaient donc censés enseigner dès le début de la rentrée universitaire.



Il semble que l'intégration des AHU dans les équipes pédagogiques mette un certain temps ; celui-ci dépend des équipes et de leur mode de fonctionnement. Il est certain que plus ce délai est important moins la formation sera efficace.

OBJECTIF 4 : ANIMATION DES ED ET TP EN LIGNE

En dernier lieux, nous avons regardé si les AHU avaient alors pu mettre en pratique les éléments de la formation et plus particulièrement, s'ils avaient pu intervenir dans les enseignements en ligne. Evidemment, pour cela, il est impératif qu'ils soient inscrits dans les espaces de cours. Il s'avère que, parmi les 7 AHU étant inscrits dans au moins 1 cours (voir Graphique 3), seulement un a eu cette occasion (pour télécharger des devoirs remis des étudiants).

Evidemment, la mise en pratique de la formation dépend des scénarii pédagogiques des équipes qu'ils intègrent. Cela signifie que les équipes pédagogiques ne profitent pas de cette occasion pour intégrer le numérique dans leurs enseignements, et, par là même, pour coordonner et valoriser le travail des différents acteurs.

BILAN DE LA FORMATION

UNE LOGISTIQUE LOURDE À METTRE EN PLACE

La mise en place de cette formation nécessite l'intervention de plusieurs acteurs : le doyen de la faculté, le service du personnel, les formateurs. De plus, de fortes contraintes complexifient la mise en œuvre : le principal prérequis étant l'obtention d'un identifiant et mot de passe qui eux-même dépendent de la prise de poste. Il est donc primordial d'insister auprès d'eux sur l'importance de ces identifiant et mot de passe car ils constituent le premier élément de leur activité (la communication avec le mail, les services pédagogiques...)

Le choix avait été fait de former ces jeunes enseignants dès le début de leur activité mais il semble que cette contrainte ne soit pas justifiée compte-tenu des usages réels.

COMMUNIQUER ET INFORMER LES ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES

Par ailleurs, même si les AHU ont les moyens de s'investir dans la pédagogie numérique, que certains ont utilisé ce levier pour assurer une cohérence et une progression pédagogique, leur activité réelle dépend de l'engagement des équipes dans la pédagogie numérique. L'analyse de ce projet montre clairement une nécessité d'information et de communication plus importante auprès des équipes pédagogiques (enseignants, responsables d'UE, responsables de départements et de disciplines).

Il s'agit d'un moyen pour les AHU de développer des compétences pédagogiques en assurant un suivi des étudiants, en évaluant leur progression... Ces compétences pourraient même être valorisées au sein de la faculté voire en dehors. Par ailleurs, les équipes pédagogiques qui accompagnent ces jeunes enseignants peuvent utiliser ce levier pour modifier leur organisation, s'appuyer sur ces compétences et les coordonner.

L'enseignement numérique est un des vecteurs de la réussite des étudiants dans lequel les équipes pédagogiques peuvent investir leurs forces de façon efficace et efficiente. La formation des nouveaux assistants hospitalo-universitaire à l'enseignement en ligne est une volonté de la faculté que tous les acteurs peuvent saisir. Pour atteindre les objectifs fixés, cette formation de « découverte » remplit les objectifs initiaux mais elle doit être accompagnée de projets d'enseignements innovants pour aller vers une pratique pédagogique de qualité et cohérente.